



Zorg- en Veiligheidshuis Baronie Breda

Jaar rapportage 2022

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Regie en coördinatie zijn dan nodig om tot een doorbraak te komen. Dit gebeurt binnen het ZVH. Hier werken professionals uit de domeinen zorg, veiligheid en gemeenten onder eenduidige procesregie aan complexe zorg- en veiligheidsproblemen. Procesregisseurs zorgen voor gecoördineerde actie, bewaken de uitvoering van de afspraken en komen tot vooruitgang als het proces stagneert. Zo worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar. Hiermee levert het ZVH een bijdrage aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie en het voorkomen en verminderen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval.

Het ZVH is de spil in de samenwerking van zorginstellingen, justitiële diensten en gemeenten. Het ZVH verbindt partijen en intervenueert bij complexe veiligheids casuïstiek. Het ZVH signaleert knelpunten, nieuwe ontwikkelingen en trends en het ZVH neemt het initiatief bij het ontwikkelen van een passende aanpak van bedreigingen voor de maatschappelijke veiligheid.

Met deze gedachten zijn we dit jaar aan de slag gegaan. We zagen dat effecten van de coronacrisis zichtbaar bleven in de problematiek in het Zorg en Veiligheidsdomein. Hieronder vindt u de resultaten van onze samenwerking beschreven aan de hand van de ambities in het jaarplan 2022:

1. Aanpak van casuïstiek - kerntaak
2. Verdieping op actuele thema's: Radicalisering en extremisme, Personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico, Ex-gedetineerden en Kwetsbare personen, Mensenhandel

We hebben ook andere taken uitgevoerd, zoals het uitrollen van de Regiekaart De-escaleren en het bieden van faciliteiten aan onze partnerorganisaties en we zaten aan de voorkant van problematiek in onze rol als expertisecentrum:

3. Ondersteuning van partners
4. Lerende organisaties
5. Verbinding met de omgeving
6. Informatiedeling en privacy
7. Het nieuwe werken
8. Ondersteunende ICT

Hieronder is over deze onderwerpen weergegeven wat de stand van zaken is en wat wij hebben gedaan om zo ver te komen.

Inhoud

.....	1
Kerntaak - personen met een hoog veiligheidsrisico	3
Aanpak van complexe casuïstiek	3
<i>Trends complexe casuïstiek</i>	4
Actuele thema's	5
Radicalisering en extremisme	5
Verward- of onbegrepen gedrag	5
Re-integratie en BIJ.....	6
Mensenhandel.....	8
Lerende organisaties	9
Verbinding met de omgeving	9
Verbinding met RIEC.....	9
Verbinding met ZSM.....	9
Verbinding met Veilig Thuis.....	9
Informatiedeling en privacy	10
Bewustwording	10
Data Protection Impact Assessment	10
Toezicht en Functionarissen Gegevensbescherming	10
Kwaliteitscyclus	10
Informatiesystemen	10
Informatieverzameling en -analyse	11
Rechten betrokkenen	11
Datalekken	11
Ondersteunende ICT	13
Bieden van faciliteiten aan partnerorganisaties	13
Mensen en Middelen.....	13
Personeel	13
Afkortingen	14

Kerntaak - personen met een hoog veiligheidsrisico

Aanpak van complexe casuïstiek

Wanneer de reguliere inzet van professionals binnen de eigen keten niet meer werkt en er sprake is van complexe casuïstiek, doen professionals een beroep op het ZVH. Daar regisseren wij een aanpak die is gericht op het voorkomen van maatschappelijke uitval of het verminderen van ernstige overlast of criminaliteit. Casuïstiek wordt ons vooral aangeboden vanuit het Zorgveld, vanuit het justitiële veld (reclassering en ZSM) vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen (BIJ) en vanuit politie en Openbaar Ministerie. Om de juiste zaken te selecteren voor onze eigen aanpak en andere door te geleiden naar de juiste organisatie, doen we met de Maatschappelijke Steunsystemen (MaSS) en Veilig Thuis (VT) een triage. Daarnaast wegen we meldingen over extremisme en radicalisering met justitiële partners.

De sterke stijging van het aantal zaken van de afgelopen jaren lijkt te zijn gestopt en we blijven daardoor achter op de prognose. Het aantal aangemelde zaken is gelijk aan dat van vorig jaar. De complexiteit van casuïstiek en de ernst worden echter groter. Dat merken we aan de mate en de aard van dreiging in de casuïstiek waarvoor onze inzet wordt gevraagd.

<i>ACTIVITEITEN Complexe Casuïstiek</i>		
<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Uitvoeren van gezamenlijke triage met MASS en Veilig Thuis	130 zaken	140 zaken
Uitvoeren van gezamenlijke triage in de Weegploeg Radicalisering en Extremisme	26 zaken	(120 zaken met MASS en VT + 20 zaken triage Weegploeg)
Voeren van regie over complexe casuïstiek incl. Radicalisering	90 zaken	79 zaken

Trends complexe casuïstiek

Aantal meldingen bij ZVH Baronie Breda per gemeente per jaar gedefinieerd als: aantal zaken met complexe veiligheidsproblematiek dat aangemeld is en ter triage aangeboden is	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Alphen-Chaam	0	0	1	0	0	2	1
Altena	7	4	4	3	6	0	3
Baarle-Nassau	0	0	0	1	0	1	0
Breda	42	58	73	57	73	80	86
Drimmelen	0	3	1	1	2	4	3
Etten-Leur	1	9	4	4	10	14	9
Geertruidenberg	2	3	0	5	5	4	7
Oosterhout	8	4	4	1	7	14	9
Zundert	1	2	1	2	1	2	2
Overig (zonder vaste verblijfplaats, buiten district, woonplaats geheim)	1	3	0	1	8	1	0
Totaal	62	86	88	75	112	122	120

Opvolging meldingen door ZVH Baronie Breda: aantal nieuw gestarte casussen waarover door ZVH procesregie gevoerd is vanwege complexe veiligheidsproblematiek per gemeente per jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Alphen-Chaam	0	0	1	0	0	1	1
Altena	1	2	3	2	6	0	2
Baarle-Nassau	0	0	0	1	0	1	0
Breda	18	23	47	40	49	54	55
Drimmelen	0	1	0	1	2	1	2
Etten-Leur	0	3	4	3	4	13	7
Geertruidenberg	0	2	0	5	4	2	4
Oosterhout	5	2	2	3	5	8	8
Zundert	1	2	1	2	1	2	0
Overig (zonder vaste verblijfplaats, buiten district, woonplaats geheim)	0	1	0	1	7	1	0
Totaal	25	36	58	58	78	83	79

Actuele thema's

Radicalisering en extremisme

Voor de gemeenten zijn wij uitvoerder van het overleg van Gemeenten, OM, Politie en RN en belast met het verzamelen van signalen en de selectie van aangebrachte casuïstiek om te bepalen of een persoonsgerichte, integrale benadering noodzakelijk is en welke partijen daarbij betrokken dienen te worden. Het overleg is gericht op het voorkomen van radicalisering en op de-radicalisering van diegenen die er reeds extremistische denkbeelden op nahouden. Zo nodig geven wij ook uitvoering aan die integrale aanpak.

Onze opdracht is uitgebreid met die zaken waar een minder integrale aanpak volstaat, maar waarbij wel maatschappelijke onrust dreigt.

Voor de gemeente Breda onderhouden wij de relatie met moskeebesturen, dat om in geval van dreigende polarisatie en radicalisering gezamenlijk te interveniëren.

Jaarlijks organiseren we trainingen om het thema op het netvlies van professionals te houden en het netwerk te versterken. Dit jaar hebben wij geen training georganiseerd vanwege de Coronacrisis. Wel hebben enkele medewerkers deelgenomen aan een congres waar specifiek aandacht werd gegeven aan nieuwe dreigingen.

ACTIVITEITEN RADICALISERING EN EXTREMISME			
<i>onderwerp</i>	<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Triage	Uitvoeren van gezamenlijke triage in de Weegploeg Radicalisering en Extremisme (zie ook complexe casuïstiek)	30 zaken	20 zaken
Ondersteuning	Ondersteunen gemeente Breda in de relatie met moskeebesturen	doorlopend	doorlopend
Training	Zorgen voor trainingen	Trainen van 50 professionals	5 medewerkers

Verward- of onbegrepen gedrag

Veel gemeenten hebben inwoners met GGZ-problematiek of een licht verstandelijke beperking, die ook andere problemen hebben, zoals een verslaving, en die daardoor gevaarlijk gedrag vertonen of dreigen te vertonen. Deze inwoners zijn soms in beeld bij gemeenten, soms bij zorginstellingen of al bij het ZVH, maar een levenslange regie op de zorg en ondersteuning ontbreekt vaak. In een pilot Hoog complexe Zorg werken we aan het realiseren van een betere samenhang tussen ondersteuning, zorg en veiligheid op het juiste moment waarbij continu contact wordt onderhouden met de betrokkene.

Met de gemeenten, de GGZ, Fivoor, SMO Breda, Amarant, GGD en Novadic-Kentron hebben wij gewerkt aan de implementatie van nieuwe werkprocessen. We hebben deelgenomen aan expertise vergrotende bijeenkomsten en de aanpak voorbereid door deelname in de werkgroep en de projectgroep. We hebben vier cliënten geïncludeerd.

<i>ACTIVITEITEN LEVENSLIOP / KVN</i>			
<i>onderwerp</i>	<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Ontwikkelen selectie instrument		2 ^e kwartaal	1 ^e kwartaal
Implementatie casusoverleg		2e kwartaal	2e kwartaal
Ontwikkelen monitor	Door de GGD werd een monitor ontwikkeld om de voortgang te bezien	3 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal
Geïnccludeerde cliënten	Aantal cliënten dat onderhevig is aan de aanpak		4

Re-integratie en BIJ

Een gevangenisstraf en een tbs maatregel zijn meer dan vrijheidsbeneming. Zij hebben niet alleen vergelding tot doel maar moeten ook bijdragen aan een veilige en delict vrije terugkeer van justitiabelen in de samenleving. Om de samenleving te beschermen tegen maatschappelijke overlast en criminaliteit, moet recidive zo veel mogelijk worden voorkomen. De gezamenlijke maatschappelijke opgave van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), de gemeenten en de reclassering is om samen te werken aan een succesvolle re-integratie van justitiabelen om hen optimaal voor te bereiden op terugkeer naar de maatschappij. De gemeenten in district De Baronie hebben de coördinatie ondergebracht bij de gemeente Breda. Coördinatoren re-integratie ex-gedetineerden doen hun werk vanuit het ZVH onder dagelijkse leiding van de manager van het ZVH.

Voor een aantal opgaven zijn wij afhankelijk van de inzet van anderen. In het kader van de Wet Straffen en Beschermen hebben we afstemmings-gesprekken gevoerd met DJI en 3RO, maar die hebben nog niet geleid tot concrete afspraken over het proces. VNG, DJI en reclasseringsorganisaties hebben afspraken gemaakt over versterking van de samenwerking in een Bestuurlijk Akkoord¹. De komende jaren willen we de coördinatie van re-integratie van ex-gedetineerden verbeteren door mee te werken aan de ontwikkeling en implementatie van dit Bestuurlijk Akkoord. We hebben meegewerkt aan een pilot, maar dat heeft nog niet geleid tot procesafspraken. Het traject Inrichting Stelselmatige Daders

<i>ACTIVITEITEN RE-INTEGRATIE EX-GEDETINEERDEN EN BIJ</i>		
<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Coördineren van re-integratie ex-gedetineerden	250 personen	425 personen waarvan 258 uit Breda en 167 uit regiogemeenten.
Implementeren Bestuurlijk Akkoord	Proces ingericht op basis van afspraken met 3RO, DJI en gemeenten	Meegewerkt aan de pilot. Er zijn regionaal nog geen operationele afspraken gemaakt met 3RO, DJI en gemeenten
Implementatie art. 18b Pbw	Consequenties nieuwe wetgeving ingepast in werkproces	Voorbereid op implementatie nieuw werkproces.
Traject Inrichting Stelselmatige Daders		11 personen
Wegen en aanpakken van casuïstiek BIJ	20 zaken	27 zaken

bestaat uit een voorbereidingsfase, een fase binnen de penitentiaire inrichting en een fase naar buiten de inrichting. Openbaar Ministerie, 3RO, DJI en gemeenten werken samen bij de uitvoering daarvan.

Het aantal uitgestroomde personen uit detentie is veel hoger dan dat van 2021. Wij wijten dat aan de effecten van de coronacrisis, dit jaar werden er bijvoorbeeld meer zelfmelders opgeroepen.

Mensenhandel

Mensenhandel is een vorm van ondermijnende criminaliteit die nog steeds voorkomt in Nederland. In de strijd tegen mensenhandel, spelen gemeenten een belangrijke rol. Zij hebben een verantwoordelijkheid op het gebied van preventie, signalering, handhaving en hulpverlening, maar ook voor het opwerpen van barrières. Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor de opvang en zorg voor slachtoffers van mensenhandel op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet.

In 2020 hebben wij een zorg coördinator aangesteld. Sindsdien hebben we een netwerk opgebouwd van justitiële diensten, signalerende organisaties en van zorginstellingen die een rol kunnen hebben bij het daadwerkelijk verlenen van hulp aan slachtoffers. Daarnaast hebben we voorlichting gegeven en zijn we actief geweest in concrete casuïstiek. De afgelopen jaren is de focus in De Baronie geleidelijk verlegd naar concrete casuïstiek en het ondersteunen van de gemeenten bij de ontwikkeling van een aanpak tegen mensenhandel o.a. door uitwisseling te faciliteren tussen de gemeenten en input te leveren vanuit de praktijk.

In 2022 hebben we ons netwerk verbreed. We hebben veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van een regionaal actieprogramma, wat leidt tot versterking van de samenwerking van ketenpartners in de hele regio. Daarbij hebben we veel aandacht gehad voor de functie en rol van de zorgcoördinator. Na de initiële pioniersrol van de zorgcoördinator, hadden we behoefte aan borging van de processen en de inhoud van de functie. De toegang tot PGA-x, de procesbeschrijving en het regionale actieprogramma zijn daarin belangrijke stappen geweest.

We zien meer personen die behoren tot kwetsbare groepen, zoals personen met een licht verstandelijke beperking, met schulden of in sociaal isolement. Seksuele uitbuiting en criminele uitbuiting onder jongeren lijken toe te nemen en we krijgen meer zicht op georganiseerde gedwongen prostitutie. We zien ook dat het aanbod in onze regio nog niet voldoende is om alle slachtoffers van mensenhandel goede hulp te bieden.

<i>ACTIVITEITEN ZORGCOÖRDINATIE SLACHTOFFERS MENSENHANDEL</i>			
<i>onderwerp</i>	<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Regie	Procesregie op casusoverleggen	10	8
Inrichting Proces	Inrichten proces op basis van de handreiking	-	2 ^e kwartaal
Zaken opgepakt	Coördineren van casuïstiek n.a.v. signalen	50 zaken	58 zaken

Lerende organisaties

Een uitstekend functionerend netwerk is de basis voor samenwerking. Het ZVH is een lerende netwerkorganisatie waarbij duurzaam geïnvesteerd wordt in kennis, attitude en vaardigheden, niet alleen omwille van de expertise van medewerkers en partners, maar ook om de relatie met netwerkpartners te onderhouden. In 2022 hebben enkele medewerkers zich laten (bij-)scholen op de thema's, gegevensdeling, veilig digitaal werken, mensenhandel en radicalisering en extremisme. Onze mogelijkheden om zelf training te organiseren waren beperkt vanwege de coronacrisis.

Verbinding met de omgeving

Verbinding met RIEC

Met het RIEC hebben we al eerder kennis gemaakt. Dit jaar hebben we opnieuw oriënterende gesprekken gevoerd met betrekking tot een gezamenlijke aanpak van jongerenproblematiek.

Verbinding met ZSM

De ZSM-partners informeren het ZVH over afdoeningsbesluiten/aanpakken wanneer de verdachte bekend is bij het ZVH. De ZSM-partners doen tevens een melding bij het ZVH bij ('buikpijn')casussen waar naast, of in plaats van, interventies vanuit de strafrechtpartners ook interventies vanuit het zorg- en sociaal domein nodig lijken. Het ZVH brengt deze zaken in de triage complexe casuïstiek en pakt deze vervolgens zelf op of zet ze door naar partners in het lokale veld.

Op de ZSM-locaties (en binnen het OM) wordt contextinformatie betrokken bij het besluit om te komen tot de meest effectieve interventie. Wanneer er vanuit het ZVH een persoonsgerichte aanpak van toepassing is, houdt de Officier van Justitie hier rekening mee bij het afdoeningsbesluit of de aanpak van de zaak. We hebben afspraken gemaakt over het verstrekken van context informatie over strafrechtelijk minderjarige verdachten.

Verbinding met Veilig Thuis

Veilig Thuis en het ZVH versterken elkaar zodanig in de regio, zodat herhaald daderschap en slachtofferschap (zoveel mogelijk) wordt voorkomen. Deze wederzijdse versterking vindt plaats in de complexe en domein overstijgende casuïstiek in het ZVH, waarin geweld in afhankelijkheidsrelaties een component is. Veilig Thuis neemt deel aan de triage complexe casuïstiek en aan verschillende casusoverlegvormen in het ZVH. Daarnaast schalen Veilig Thuis en het ZVH zaken naar elkaar op- en af. Veilig Thuis en de Zorgcoördinator Mensenhandel werkten op verschillende thema's samen (zie Mensenhandel).

ACTIVITEITEN POSITIONERING		
<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Afleggen van werkbezoeken, organiseren van ontvangsten en organiseren van trainingen	Wijkteams, CJG, Partnerorganisaties, Onderwijsinstellingen etc.	Heel het jaar door kleine ontvangsten en bezoeken. College verzorgd op Avans Hogeschool.
Organiseren van een districtelijke netwerkdag Zorg en Veiligheid	n.t.b. want afhankelijk van de kabinetsmaatregelen tegen Corona	Deelname van 100 professionals netwerkdag
Organiseren van trainingen regiekaart de-escaleren	200 professionals getraind	180 professionals getraind.

Informatiedeling en privacy

Bewustwording

Wij verwerken gevoelige en bijzondere persoonsgegevens. De risico's op een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die daarmee gepaard gaan zijn relatief groot. Wij werken daarom voortdurend aan training en instructie voor onszelf en voor onze partners. We hebben maatregelen getroffen die bijdragen aan bewustzijn, zoals werkinstructies, afspraken, disclaimers en reminders in mails.

Data Protection Impact Assessment

De verwerking van persoonsgegevens door het ZVH omvat bijzondere en strafrechtelijk persoonsgegevens. Dit soort van verwerkingen brengt extra risico's met zich mee. Met behulp van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) wordt bepaald welke risico's dit zijn en welke maatregelen nodig zijn om deze risico's te beperken. In samenwerking met de privacy adviseurs van de gemeente Breda worden er DPIA's uitgevoerd voor alle verwerkingen binnen het ZVH. In 2022 zijn DPIA's uitgevoerd op het nieuwe informatiesysteem (PGAx) en de Bestuurlijke Informatievoorziening Justitiabelen (BIJ). De DPIA op het informatiesysteem werd uiteindelijk een risicobeoordeling, omdat dit beter passend was in het proces. Het gaat immers niet om de beoordeling van een nieuwe verwerking, maar de beoordeling van een nieuw systeem waarbinnen bestaande verwerkingen plaats gaan vinden. Daarnaast is de DPIA die in 2019 is uitgevoerd op het proces rondom Radicalisering en extremisme opnieuw door de FG bekeken en van advies voorzien. Aanleiding hiervoor was dat de DPIA wel al was uitgevoerd, maar nog niet van een advies voorzien was door de FG's.

Toezicht en Functionarissen Gegevensbescherming

Het toezicht op de gegevensuitwisseling wordt uitgeoefend door de Functionarissen Gegevensbescherming (FG) van de partners van het ZVH. De FG van de gemeente Breda is ons eerste aanspreekpunt. In 2022 hebben we samen met de FG's bijeenkomsten en werkgroepen georganiseerd, gericht op verschillende actuele onderwerpen. Zo is er een werkgroep geweest over de risicobeoordeling op PGAx en heeft een werkgroep meegekeken naar de procedure rondom het instellen van autorisaties.

Kwaliteitscyclus

Met het afronden van het project gegevensdeling ligt er een actueel beleid voor de omgang met gegevens, dat in lijn is met het handvat Gegevensdeling¹ en de AVG. Nu is het zaak te zorgen dat dit beleid actueel blijft en dat de praktijk zich volgens dit beleid afspeelt. Hiervoor is een PDCA (Plan, Do, Control, Act) cyclus opgezet, om de kwaliteit van het beleid en werkproces te monitoren en continu te verbeteren. Deze cyclus blijven we voortzetten.

Informatiesystemen

Het ZVH wil zijn ICT-systemen verder optimaliseren zodat casusondersteuning, management- en sturingsinformatie en landelijke uitwisseling gewaarborgd zijn. Hiertoe wordt GCOS in 2023 uit gefaseerd. Wij hebben daarom in 2022 ingezet op een nieuw ICT-systeem dat voldoet aan de privacy eisen van de actuele eisen voor een veilige informatieverwerking. Gedurende een halfjaar is er voor alle processen gewerkt aan de implementatie van dit nieuwe systeem (PGA-x). Inmiddels zijn alle processen ingericht en maken zij in meer of mindere mate gebruik van het systeem. De doorontwikkeling van het gebruik van het systeem zal de komende jaren aandacht blijven vragen.

De autorisaties voor het systeem zijn bij de afronding van het implementatie traject nagelopen en worden sindsdien actueel gehouden. De loggegevens zullen worden opgevraagd wanneer het systeem een halfjaar in gebruik is.

¹ Gegevensuitwisseling bij samenwerking rond casuïstiek in het zorg- en veiligheidsdomein (Werkgroep gegevensuitwisseling in het zorg- en veiligheidsdomein i.o.v. de stuurgroep Zorg en Veiligheid, juli 2020)

Informatieverzameling en -analyse

Sinds 2020 zijn de vier Zorg- en Veiligheidshuizen Baronie Breda, De Markiezaten, Midden-Brabant en Zeeland gestart met een nieuwe regionale registratiewijze. Door de invoering van deze nieuwe en uniforme manier van registreren wordt het gemakkelijker om een beeld te krijgen van de ontwikkelingen, zowel wat betreft de thema's als de problematiek. Bovendien verbetert de kwaliteit van de registraties en de daarop uitgevoerde analyses door hantering van dezelfde begrippen en definities. Het streven is om dit integraal vorm te geven in het nieuwe informatiesysteem.

Met de implementatie van het nieuwe informatiesysteem hebben we de registraties en managementrapportages getoetst aan de wensen en de huidige ontwikkelingen. De registratie op de afgesproken thema's bij aanmelding heeft vorm gekregen binnen PGA-x. De komende tijd wordt verder onderzocht welke mogelijkheden PGA-x biedt voor het verzamelen van informatie voor analyse. Hierbij wordt met name gekeken naar de mogelijkheden die de monitor optie daarbij biedt. De toegevoegde waarde hiervan is dat niet alleen gekeken wordt naar de kenmerken van de doelgroep bij instroom, maar dat er ook inzicht kan ontstaan in het proces en de doeltreffendheid van de aanpak in het ZVH.

We werken ook samen met andere partners om invulling te geven aan de regionale Monitor Integrale Veiligheid². Die signaleert trends met betrekking tot strategische thema's uit integrale veiligheidsplannen van gemeenten en veiligheidspartners. Het fungeert als dashboard om integrale veiligheid te monitoren in gemeenten en districten en als hulpmiddel voor dialoog om de trends te vertalen naar beleid.

Rechten betrokkenen

Mensen die onderhevig zijn aan de aanpak vanuit het Zorg en Veiligheidshuis kunnen gebruik maken van hun recht om te controleren of hun gegevens juist en rechtmatig worden verwerkt. Een instructie hoe zij dat kunnen doen hebben wij op onze website vermeld.

In 2022 zijn drie inzageverzoeken gedaan. Eén was een herhaald verzoek en één verzoek werd via een ketenpartner ingediend.

Er zijn standaardbrieven opgesteld om inzage-verzoeken sneller te kunnen beantwoorden. Elk verzoek blijkt toch anders en zorgt ervoor dat er steeds maatwerk geleverd moet worden.

Datalekken

Er is sprake van een datalek wanneer een inbreuk op de beveiliging leidt tot toegang, vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens, zonder dat dit de bedoeling is of wettelijk toegestaan. Wij houden daarvan een register bij en handelen in dergelijke gevallen volgens vaste regels.

In 2022 is er één datalek gemeld bij de AP. Dit was een datalek voor één van de samenwerkende gemeenten. Dit datalek was aanleiding de procedure in de FG samenwerking te evalueren, intern onder de aandacht te brengen en zorg te dragen voor continuïteit in de ondersteuning van het ZVH.

² Monitor Integrale Veiligheid, Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant en Gemeenten Zeeland.

<i>ACTIVITEITEN INFORMATIEDELING EN PRIVACY</i>			
<i>inhoudelijk</i>	<i>doelstelling 2022</i>	<i>Uitgevoerd</i>	<i>Toelichting</i>
Organiseren training voor professionals	20 professionals	35 professionals	Verschillende trainingen gegeven. Trainingen per proces en partner training voor TCC partners
Werkgroep autorisaties	3e kwartaal	Oktober	Met politie, Drimmelen en Breda bestaande procesbeschrijving bekeken en op punten aangepast. Advies voor 2023 om dit verder door te ontwikkelen
DPIA informatiesysteem	2 ^e kwartaal	Mei	Risicoanalyse met advies van FG gemeente Breda en Zundert
DPIA BIJ	2 ^e kwartaal	November	Beoordeeld door FG Breda en Altena
DPIA Radicalisering en extremisme	4e kwartaal	November	Bestaande DPIA door FG beoordeeld
Privacy protocol Mensenhandel	1 ^e kwartaal		In verband met regionale ontwikkelingen uitgesteld tot 2023
Privacy protocol BIJ	3 ^e kwartaal	Niet gereed	Toets door FG te realiseren
Implementeren ICT PGAx	1 ^e halfjaar	Gereed – augustus	
Update werkprocessen	1 ^e helft 2022	Gereed – augustus	
PDCA Cyclus	Continu		Protocol autorisaties aangescherpt. Werkprocessen geëvalueerd en herzien. Verwerkingsregister vernieuwd
Informatiebeveiligingsdoelen	Continu		Overgang van netwerkschijven naar Onedrive en Teams



Ondersteunende ICT

Het vigerende systeem GCOS zal het komende jaar landelijk worden uit-gefaseerd. Daarom moeten alle zorg en veiligheidshuizen zich oriënteren op hun ICT-systemen zodat casuondersteuning, management- en sturingsinformatie en landelijke uitwisseling gewaarborgd zijn. Het ZVH werkte daarom met de VNG en de andere zorg en veiligheidshuizen aan een nieuwe landelijk communicerende ICT-oplossing voor alle zorg- en veiligheidshuizen. We zijn dit jaar bovendien de andere drie ZVH in het arrondissement gevolgd en hebben het systeem PGA-x geïmplementeerd. Daarmee beschikken we over een ICT-systeem dat voldoet aan de eisen van de actuele eisen voor een veilige informatieverwerking.

Bieden van faciliteiten aan partnerorganisaties

ZVH Baronie Breda verbindt zorg- en strafpartners en gemeenten bij de aanpak van complexe zorg- en veiligheidsproblemen. Partners maken gebruik van het ZVH ten behoeve van samenwerking die valt binnen de reguliere inzet onder hun eigen regie. Het gaat om thema's als huiselijk geweld, seksueel geweld, justitiabelen 18+ en justitiabelen 18-, Leerplicht, Trajectberaad, MaSS en het KR8-kollektief. Het verlenen van deze faciliteiten verbindt de partners aan het samenwerkingsverband en draagt zo in belangrijke mate bij aan een sterk netwerk.

De komende jaren willen we die faciliteiten blijven bieden.

<i>ACTIVITEITEN</i> <i>FACILITEITEN</i>		
<i>inhoudelijk</i>	<i>prognose</i>	<i>resultaat</i>
Continueren van administratieve ondersteuning aan partners t.b.v. casusoverleg	MASS: 8 u / week VT: 32 u / week KR8: 11 u / week	conform prognose

Mensen en Middelen

Personeel

De collega's werkten veelal thuis. De nieuwe werkwijze blijft intensief vanwege de langdurige focus op het beeldscherm. Een medewerker heeft een andere functie gekregen binnen de organisatie, er is een medewerker overgestapt naar een functie bij partner Gemeente Breda en er zijn twee nieuwe medewerkers geworven. Het verzuimpercentage was 0,6 %.

Afkortingen

3RO	Reclassering Nederland, Verslavingsreclassering en Leger des Heils
AJB	Arrondissementeel Justitieel Beraad
AP	Autoriteit Persoonsgegevens
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
AVIM	Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel
BIJ	Bestuurlijke Informatievoorziening Justitiabelen
CISO	Chief Information Security Officer
CJG	Centrum Jeugd en Gezin
COSA	Circles Of Support and Accountability
CTER	Contra-terrorisme, extremisme en radicalisering
DPIA	Data protection impact assessment
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DSV	Doorstroom voorziening
E-33	politie systeemcode: overlast door verward of overspannen persoon
GBM	Gedrag beïnvloedende maatregel
GCOS	Generiek Casusoverleg Ondersteunend Systeem
ISD	Inrichting Stelselmatige Daders
JJI	Justitiële Jeugd Inrichting
LCO	Leerplicht casusoverleg
LVB	Licht verstandelijk beperkt
MaSS	Maatschappelijke Steunsystemen
PDCA	Plan Do Check Act
PIJ	Plaatsing in een Jeugdinrichting
RUPS	Regionaal Uitstapprogramma voor Prostituees
UPP	Uitwisseling Persoonsgegevens en Privacy
VLOT	Verbindend Landelijk OndersteuningsTeam
VTO	Verzoek tot onderzoek
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZVH	Zorg en Veiligheidshuis